



2022-2023

# RAPPORT ANNUEL

VOTRE  
REGROUPEMENT  
D'ORGANISMES  
COMMUNAUTAIRES



Centre Gabrielle Granger  
690, Mgr Panet, Nicolet, QC J3T 1W1

819 293-4058

[info@cdcnicolet-yamaska.ca](mailto:info@cdcnicolet-yamaska.ca)

Ancré au coeur de notre collectivité



# Table des matières

<b>LE CONSEIL D'ADMINISTRATION .....</b>	<b>4</b>
Mot du conseil d'administration.....	5
<b>À PROPOS DE LA CDC .....</b>	<b>6</b>
Notre histoire .....	6
Notre mission.....	6
Nos valeurs.....	7
Notre vision.....	7
Notre équipe .....	8
Nos membres.....	9
<b>CONCERTATION.....</b>	<b>10</b>
Assemblée générale annuelle .....	10
Déjeuners-causeries .....	11
Tables de développement communautaire autonome (TDCA).....	12
Planification stratégique 2023-2026 .....	13
<b>FORMATION.....</b>	<b>15</b>
Formations destinées aux membres .....	15
Formations destinées au personnel .....	16
<b>COMMUNICATIONS ET INFORMATIONS .....</b>	<b>17</b>
Outils communicationnels privilégiés .....	17
Infolettre aux membres.....	17
Nos réseaux sociaux .....	18
Relations publiques.....	21
<b>CONSOLIDATION ET DÉVELOPPEMENT COMMUNAUTAIRE .....</b>	<b>23</b>
La Carotte Joyeuse .....	23
Participation aux AGA .....	24
Inter CDC .....	24
Tournée des membres .....	25
Dîner communautaire.....	25
Panier local solidaire.....	26
On bouge.....	26



Immigration.....	27
Programme Accès-Loisirs de Nicolet.....	28
Lunetterie communautaire : Le marchand de lunettes .....	28
<b>REPRÉSENTATION .....</b>	<b>29</b>
Comité régional en développement social (CRDS) .....	29
Table nationale des CDC (TNCDC) .....	30
Société d'aide au développement des collectivités de Nicolet-Bécancour (SADC)....	30
Table régionale des organismes communautaires en santé et services sociaux MCQ (TROC MCQ).....	31
Municipalité amie des aînés (MADA) .....	31
Système alimentaire durable Bécancour Nicolet-Yamaska .....	33
<b>PARTENARIAT .....</b>	<b>34</b>
Comité NoYau .....	34
<b>SOUTIEN ET SERVICES AUX MEMBRES .....</b>	<b>36</b>
Assurance responsabilité des administrateurs et dirigeants .....	37
Comité adhésion.....	37
Comité réseautage .....	38
Comité mieux-être .....	39
Comité aviseur .....	40
Centre Gabrielle-Granger.....	41
<b>PROMOTION.....</b>	<b>43</b>
Rallye automobile du communautaire et dévoilement de la murale .....	44
Comité 350e .....	45
Comité promotion.....	46
<b>MOT DE LA DIRECTION GÉNÉRALE .....</b>	<b>47</b>

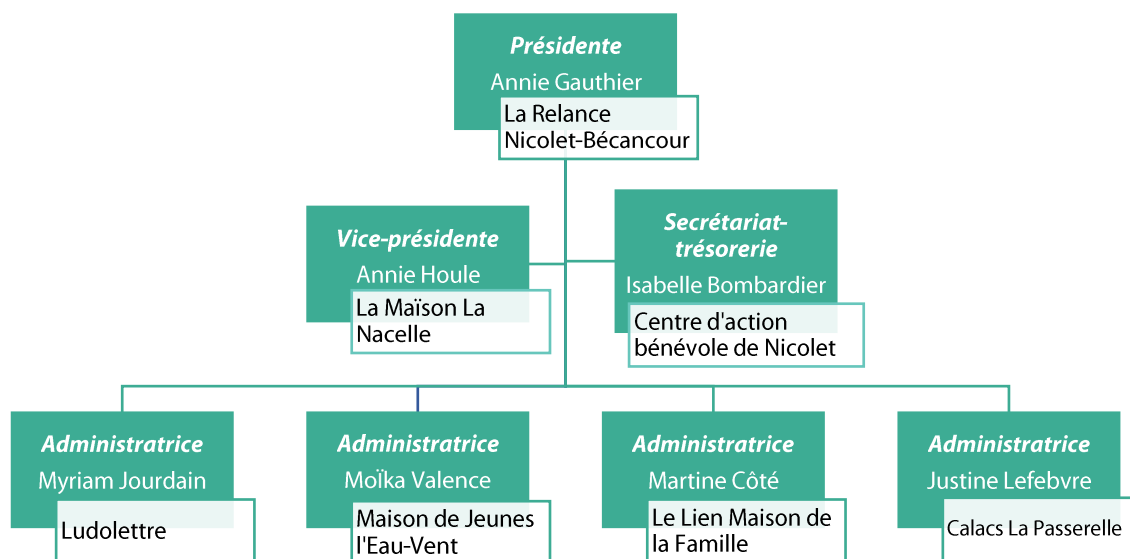


# LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

- Intégration et accompagnement de la nouvelle direction générale
- Planification stratégique triennale
- Assurer le suivi et l'orientation des travaux pour le plan de travail de l'équipe, le plan d'action de la CDC et les mandats des comités.

Cette année, le conseil d'administration s'est réuni à dix reprises.

## CONSEIL D'ADMINISTRATION 2022-2023





## Mot du conseil d'administration

Le conseil d'administration est fier de l'année qui vient de se terminer. Les dernières années ayant été plus mouvementées, cela nous a permis d'être plus fort et de mettre en place des changements d'envergure que nous croyons plus que pertinents pour l'avenir de notre CDC. Le Lac-à-l'épaule restera assurément gravé longtemps dans notre mémoire collective. Se permettre en toute authenticité de parler de nos enjeux, de nos souhaits et de nos attentes pour la CDC aura permis une mise à niveau inestimable et tellement utile pour l'équipe de la CDC. D'ailleurs, nous tenons à souligner la qualité de cette équipe précieuse et soutenante pour nous. Une équipe jeune et ayant un grand sens de l'initiative, à l'image de ses membres, c'est quand même extraordinaire dans le contexte de pénurie de main-d'œuvre que nous rencontrons actuellement. Le dynamisme de la nouvelle direction et de la nouvelle équipe, leur accessibilité, leur grande ouverture et leur écoute ont été citées comme des forces de la CDC lors de la planification stratégique. Notre directeur général est en grande partie responsable de l'ambiance et de l'énergie que nous ressentons en leur présence; fort et rassembleur sont sans doute les qualités premières que nous reconnaissons à David Blais. Merci d'avoir relevé ce défi tout de même assez périlleux que de diriger une organisation en pleine reconstruction.

Par le biais de notre vision, ***Créateur de pratiques innovantes***, nous sommes à même de constater que les prochaines années seront riches et constructives pour nous tous. De plus, l'essence même de nos 4 valeurs : l'**engagement**, la **bienveillance**, le **respect** et le **professionnalisme**, nous assure un parcours inspirant de partage et d'évolution tout en harmonie.

Le conseil d'administration vous remercie d'avoir été solidaires au cours des dernières années, mais surtout dans la dernière année malgré tous les changements survenus. En se souhaitant que l'année qui vient sera douce, bonne et pleine de belles réalisations qui reflètent nos nouvelles orientations.



# À PROPOS DE LA CDC

## Notre histoire

La Corporation de Développement Communautaire Nicolet-Yamaska (CDC NY), autrefois connue sous le nom de Regroupement des organisations communautaires nicolétaines (ROCN), est née en 1990 de la volonté exprimée par les organismes communautaires du territoire d'améliorer leurs échanges et de se concerter davantage dans leurs actions.

À l'automne 1992, le ROCN achetait l'ancien magasin de la coopérative agricole de la rue Mgr Panet. Cet achat fut réalisé grâce à une subvention provenant du gouvernement provincial et d'une contribution financière importante de la communauté des Sœurs grises de Nicolet. C'est ainsi qu'en juillet 1993, neuf organismes emménageaient au Centre Gabrielle Granger.

En 1995, le ROCN décide de se transformer en Corporation de Développement Communautaire et de se joindre à la Table nationale des CDC qui comptait alors quinze membres. Profitant de cette occasion, la CDC Nicolet-Yamaska décide de préciser ses objectifs par l'adoption d'un cadre de référence.

La transformation du ROCN en CDC et son adhésion à la Table nationale des CDC lui a par ailleurs permis d'être financée de façon récurrente par le Secrétariat à l'action communautaire autonome. Par conséquent, cela aura permis d'assurer son avenir.

## Notre mission

- Regrouper, dans la MRC Nicolet-Yamaska, des organisations communautaires intéressées à promouvoir leurs intérêts économiques et sociaux et à participer au développement de la collectivité
- Appuyer et soutenir les organisations communautaires dans leurs actions
- Représenter les organisations communautaires membres auprès des instances décisionnelles
- Susciter l'intérêt du milieu pour le développement communautaire et local



- Collaborer solidairement avec les partenaires pour un mieux-être collectif
- Favoriser la mise en commun des différents services, l'échange, la concertation et la promotion du développement communautaire dans la MRC Nicolet-Yamaska
- Administrer et assurer l'autofinancement d'un édifice multifonctionnel destiné prioritairement aux organisations communautaires

## Nos valeurs

- Engagement : s'investir pleinement et activement
- Bienveillance : cultiver la bienveillance dans nos actions
- Respect : estimer l'autre comme soi-même
- Professionnalisme : avoir une approche professionnelle dans notre travail et nos relations



*... le tout dans le plaisir!*

## Notre vision

Nous sommes et nous nous engageons à être créateur de pratiques innovantes à long terme.



## Notre équipe



**DAVID BLAIS**  
Direction générale



**DANY JEAN**  
Agent de  
communication et de  
développement



**ANDRÉANE  
BOULAGER**  
Coordonnatrice à la  
concertation



**CAROLINE ROY**  
Agente de  
développement



**ISABELLE FOREST**  
Adjointe administrative

---

## Équipe de travail de la Carotte Joyeuse

**AUBI MELLEIN**  
*Chef formateur*

**MARISE HUNTER**  
*Chargée de projet*







## Nos membres

**Au 31 mars 2023, la CDC Nicolet-Yamaska comptait 33 membres.**

Membres	Actifs	Associés
1. Alpha-Nicolet	X	
2. Association de la fibromyalgie Mauricie/Centre-du- Québec	X	
3. Association des personnes déficientes intellectuelles Bécancour Nicolet-Yamaska	X	
4. Association des personnes handicapées Nicolet-Yamaska	X	
5. Association des personnes proches aidantes Bécancour-Nicolet-Yamaska	X	
6. Équijustice Nicolet-Yamaska-Bécancour	X	
7. CALACS La Passerelle	X	
8. Centre d'action bénévole du Lac St-Pierre	X	
9. Centre d'action bénévole de Nicolet	X	
10. La Collective des femmes de Nicolet et régions	X	
11. La Passerelle	X	
12. La Relance de Nicolet-Bécancour	X	
13. La Traverse du sentier	X	
14. Le Lien Maison de la Famille	X	
15. Ludolettre	X	
16. Lu-Nid maison de la famille	X	
17. Maison des Jeunes du Bas St-François	X	
18. Maison de Jeunes L'Eau-Vent	X	
19. La Maison La Nacelle	X	
20. Regroupement pour la défense des droits sociaux de la région de Nicolet	X	
21. La Ressource Aide Alimentaire	X	
22. CIBES de la Mauricie	X	
23. Société canadienne de la sclérose en plaques section Centre-du-Québec	X	
24. Espace Centre-du-Québec	X	
25. Association des locataires Centre-du-Québec	X	
26. Autisme Centre-du-Québec	X	
27. Carrefour jeunesse-emploi comté Nicolet-Bécancour		X
28. Centre de pédiatrie sociale Le Cercle		X
29. Coopérative de solidarité d'aide-domestique La Maisonnée Nicolet-Yamaska		X
30. Services intégrés pour l'emploi		X
31. Le Carrefour d'aide aux non-syndiqués (CANOS)		X
32. Centre de la Petite Enfance La Gripette		X
33. Stratégie carrière		X



# CONCERTATION

« En tant que regroupement local et multisectoriel, la CDC favorise la concertation entre les organismes communautaires autonomes par une vie associative proche des membres. L'action structurante de la CDC renforce le mouvement communautaire. Différentes activités stimulent la vie associative : C.A., AGA, les comités, les déjeuners-causeries, la table de développement communautaire autonome, etc., alors que les activités de réseautage entre les membres favorisent le sentiment d'appartenance. »

## Assemblée générale annuelle

L'Assemblée générale avec les membres s'est tenue le 22 juin 2022 au Centre Gabrielle-Granger sous le thème « tropical ». Lors de cette rencontre, 24 participants étaient présents, représentant 18 organisations membres.

### OBJECTIFS :

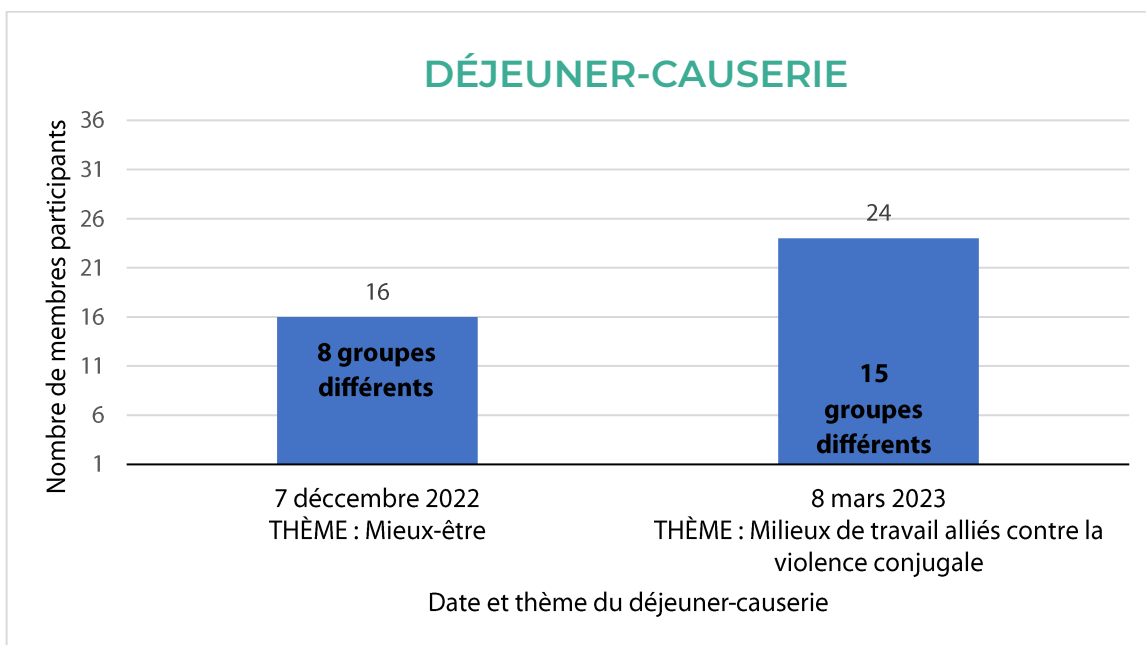
- Adopter le rapport d'activités et le rapport financier 2021-2022
- Adopter le plan d'action 2022-2023
- Présenter les prévisions budgétaires 2022-2023
- Adopter le montant de la cotisation annuelle
- Former les comités de travail
- Élire les membres du Conseil d'administration





## Déjeuners-causeries

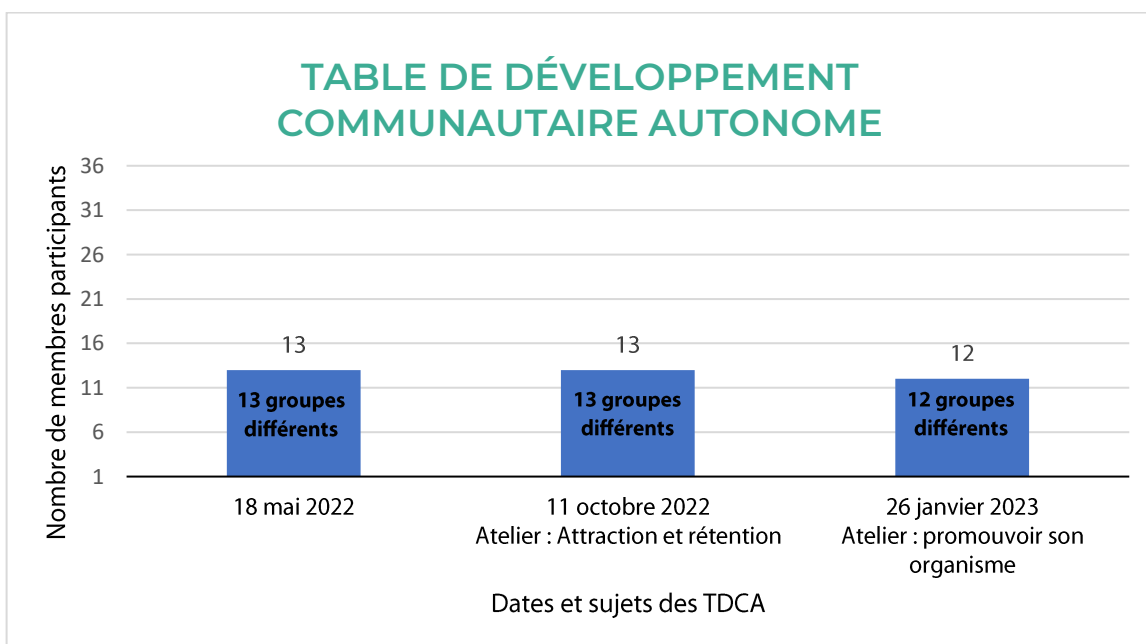
Lors de l'année 2022-2023, nous avons apporté une nouveauté au concept des déjeuners-causeries. À la suite d'une consultation auprès des membres, nous avons revu la formule proposée pour qu'ils soient adressés aux directions, aux coordinations mais également aux intervenants des organismes. D'ailleurs, nous avons constaté une belle augmentation de la participation à cette activité. Nous avons proposé 2 différentes thématiques, soient *Le Mieux-être pour les travailleurs du milieu communautaire* et *les milieux de travail alliés contre la violence conjugale*. Vous trouverez dans le tableau suivant, un aperçu des dates de rencontre, du nombre de participants et des différentes thématiques proposées.





## Tables de développement communautaire autonome (TDCA)

Tout d'abord, ces rencontres ont connu des changements. Elles se sont adressées uniquement aux gestionnaires de nos groupes. L'objectif était d'assurer une bonne transmission de l'information (dossiers locaux, régionaux et nationaux). Elles ont d'ailleurs permis d'établir le portrait de la situation (bon coup, enjeux et nouvelles) de chacun de nos membres. De plus, nous profitons également de ces occasions pour réaliser des ateliers dirigés qui permettaient la concertation entre les membres. Nous y avons abordé les enjeux concernant l'attraction et la rétention de la main-d'œuvre ainsi que la promotion de nos organismes. Vous trouverez dans le graphique ci-dessous un aperçu des dates de rencontre, du nombre de participants et des thématiques.





## Planification stratégique 2023-2026

Notre dernière année fut très importante puisqu'elle nous a permis de revisiter notre structure et d'identifier les besoins de nos membres. Avec l'embauche d'une nouvelle direction à la Corporation de Développement Communautaire de Nicolet-Yamaska et l'aide financière de la Fondation Lucie et André Chagnon, nous avons effectué une démarche de planification stratégique triennale afin de renforcer la capacité d'agir des groupes communautaires membres de la CDC.

Tout d'abord nous avons débuté la démarche, accompagnés de la firme Groupe Conseils MCG, en sondant nos membres. La réflexion stratégique représentait un bon moment pour poser un regard sur les actions réalisées par le passé et évaluer la portée de celles-ci. Cette première étape de consultation nous a permis de faire ressortir nos forces, faiblesses, opportunités et menaces et de mettre en lumière nos différents enjeux organisationnels : ressources humaines, communication/marketing, services aux membres, finances, etc.

Dans un deuxième temps, nous avons tenu une rencontre d'une demi-journée avec la direction et les membres du conseil d'administration afin de prendre connaissance des résultats du rapport d'étape, de bonifier le portrait de la situation, de réviser notre raison d'être et nos valeurs et de définir les éléments essentiels à inclure à l'animation stratégique du lac-à-l'épaulé. C'est ainsi que du 13 au 15 décembre 2022 s'est tenu un lac-à-l'épaulé, composé de l'équipe de travail, des administratrices et des membres de la Corporation de développement communautaire Nicolet-Yamaska. C'est au nombre de 21 que nous nous sommes rassemblés à l'auberge Godefroy de Bécancour afin d'élaborer notre plan





stratégique triennal. Ensemble, durant ces trois jours, nous avons abordé les sujets suivants :

- Bilan et mise en perspective du « Portrait de la situation »
- Révision de la raison d'être et des valeurs
- Élaboration d'une vision partagée pour les prochaines années
- Développement des axes stratégiques pour les 3 prochaines années, basé sur les enjeux ressortis lors du sondage (ressources humaines, communication/marketing, services aux membres, finances, etc)
- Travaux de réflexion et priorisation d'actions en lien avec les 10 axes d'interventions de la CDC et 4 axes stratégiques.

Cette opportunité inestimable a permis à la CDC Nicolet-Yamaska de faire le point et d'écouter ses membres afin de remettre de l'avant le support aux membres. De ce fait, nous avons pu concerter nos membres afin de bien comprendre leurs attentes envers leur CDC. À la suite de cette démarche, la volonté des membres fut très clairement identifiée et un plan stratégique triennal étoffé en est ressorti.



# FORMATION



*« Au niveau du volet formation, la CDC s'assure de bien connaître les besoins de ses membres, recherche de personnes-ressources, organisation des formations et suivis. Il est donc question de formation sur mesure pour répondre à la réalité des organismes communautaires. Une autre forme de formation, qu'on appelle l'éducation populaire, se présente plutôt comme une approche transversale que l'on retrouve sur plusieurs plans. L'éducation populaire permet de vulgariser, d'informer, de saisir les enjeux de société, de former et de mobiliser les gens pour susciter la participation et l'action. C'est donc de la formation qui vise l'action dans une démarche de résolution de problèmes (transformation sociale). L'éducation populaire constitue un outil privilégié favorisant l'augmentation de la capacité d'agir et d'intervenir dans son milieu. »*

## Formations destinées aux membres

L'année 2021-2022 a fait état d'une baisse notable dans la participation aux formations. De ce fait, nous avons décidé de prendre l'année pour réévaluer les besoins de formation des membres. Nous pensons qu'il est important de comprendre les motivations et les préoccupations des membres pour pouvoir adapter l'offres de formation en conséquence. Ainsi, lors de la tournée des membres et la planification stratégique, nous avons pris le temps de concerter les membres à ce sujet afin de bien comprendre leurs besoins. Cela dit, nous avons constaté que beaucoup de groupes ont soit des contraintes de temps ou encore une offre de formation déjà bien étoffée de la part de leurs regroupements spécifiques. Il fut alors mentionné que la Corporation de Développement Communautaire Nicolet-Yamaska allait plutôt agir à titre de courroie de transmission d'information quant à l'offre de formation territoriale et à consolider l'expertise de nos groupes afin que nous puissions nous former à l'interne. Ainsi, nous



avons offert une formation lors d'un déjeuner-causerie, soit *les milieux de travail alliés contre la violence conjugale offerte* par notre membre, La Maison la Nacelle. De plus, dans nos infolettres nous avons fait la promotion de plus de 12 formations qui se donnaient sur le territoire de la Mauricie-Centre-du-Québec.

## Formations destinées au personnel

Afin d'être en mesure de bien accompagner ses membres, le personnel de la Corporation de Développement Communautaire Nicolet-Yamaska a le désir de parfaire et mettre à jour ses compétences et connaissances en lien avec le milieu communautaire.

De ce fait, la direction générale a assisté à :

- 20 heures en formation privée sur *l'ABC de la comptabilité*, offerte par la SADC Nicolet-Bécancour
- 4 heures de la formation *Comprendre vos états financiers* du Cégep de Drummondville dans le cadre de la Formation conseil aux entreprises.
- 6 heures de coaching privé avec madame Danielle Gamelin, MAP – conseillère sénior en gestion
- 4 heures de la formation destinée aux formateurs de la gestion financière d'organisme communautaire, donnée par la Table nationale des CDC.
- 3 heures de formation sur le *Programme de Soutien aux Organismes Communautaires* offerte par le Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Mauricie et du Centre-du-Québec (CIUSS MCQ) et la Table régionale des organismes communautaires en santé et services sociaux du Centre-du-Québec et de la Mauricie (TROC CQM)

L'adjointe administrative a assisté à :

- 2 heures de formation sur l'outil CANVA

La coordonnatrice à la concertation a assisté à :

- 3 heures de formation *Action communautaire autonome* offerte par la Table nationale des corporations de développement communautaire





# COMMUNICATIONS ET INFORMATIONS



« Être bien informé est fondamental pour être en mesure d'agir. La CDC favorise et assure la circulation de l'information sur toutes sortes d'enjeux locaux, régionaux et nationaux touchant de près ou de loin le mouvement communautaire. »

## Outils communicationnels privilégiés

### Infolettre aux membres

Notre infolettre est un outil de communication indispensable pour nos membres afin de transmettre les informations qui proviennent autant des ministères, des partenaires, des membres que de nous-même. L'infolettre a été envoyée à toutes les 2 semaines, le lundi, et a pris relâche pendant 6 semaines pendant l'été ainsi que pour les 2 semaines à la période des Fêtes. **Plus de 24 infolettres ont été envoyées à nos membres durant l'année.** Nos infolettres ont été ouvertes et visionnées en moyenne à **75% (très bien) et les gens ont cliqué en moyenne à 15% sur les liens** qui se sont trouvés dans nos infolettres. Ces liens menaient à des formations offertes et à des formulaires d'inscriptions à différents événements communautaires ayant lieu sur le territoire de la MRC Nicolet-Yamaska.



## Nos réseaux sociaux

La page Facebook de la CDC est un outil pour partager principalement les activités de la CDC et de ses membres auprès de la population. Également, nous l'utilisons pour informer les groupes communautaires de l'actualité du milieu municipal, régional et provincial. D'ailleurs, l'équipe de la CDC a diffusé en moyenne une publication par jour de semaine. Cela a permis à la population, aux intervenants ainsi qu'aux organisations de rester à l'affût des actualités, des nouvelles du monde politique, des différentes offres d'emploi ainsi que des activités communautaires.

En date du 31 mars 2023, voici les principales statistiques générales de la page Facebook:

- **904** abonnés au total

- Plus de **2 467** réactions (mentions j'aime, commentaires, partages)

- Plus de **39 327** espaces comptes qui ont été rejoints

- Plus de **2 455** nouvelles visites de la page, générant **152** nouveaux abonnés, soit + **20,6%** sur l'an passé. Le tableau ci-dessous résume bien le nombre de nouveaux abonnés par mois ainsi que l'écart pour l'année 2022-2023 en comparaison à la période précédente 2021-2022.

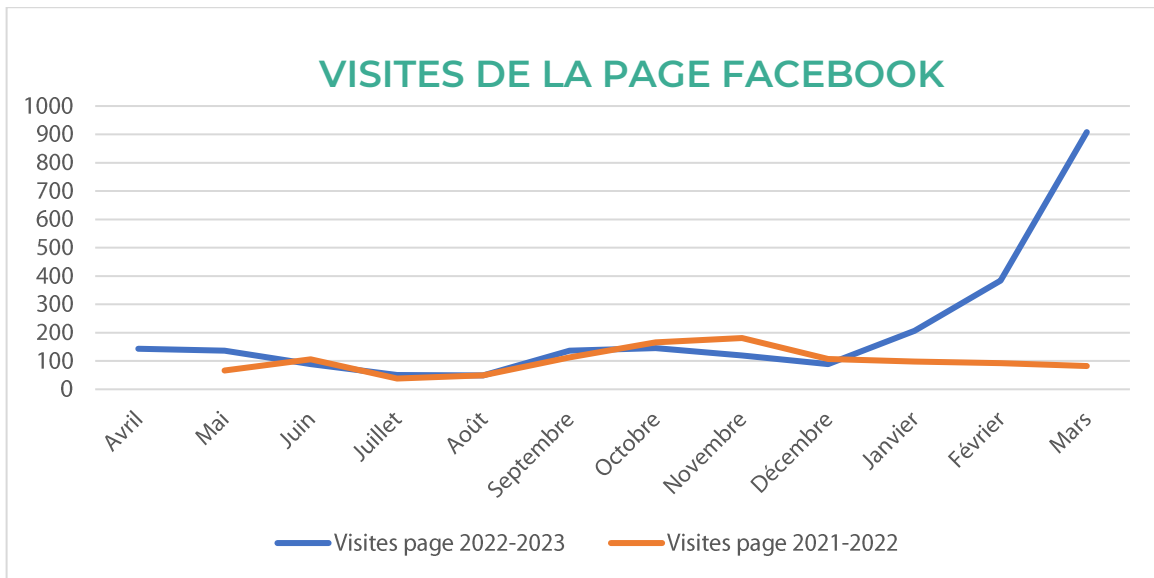


Mois	Nouveaux abonnés 2021-2022	Nouveaux abonnés 2022-2023	Écart
Avril		9	
Mai	42	12	-71,4%
Juin	7	16	128,6%
Juillet	3	6	100,0%
Août	6	3	-50,0%
Septembre	9	13	44,4%
Octobre	6	20	233,3%
Novembre	21	15	-28,6%
Décembre	9	12	33,3%
Janvier	10	11	10,0%
Février	7	12	71,4%
Mars	6	23	283,3%



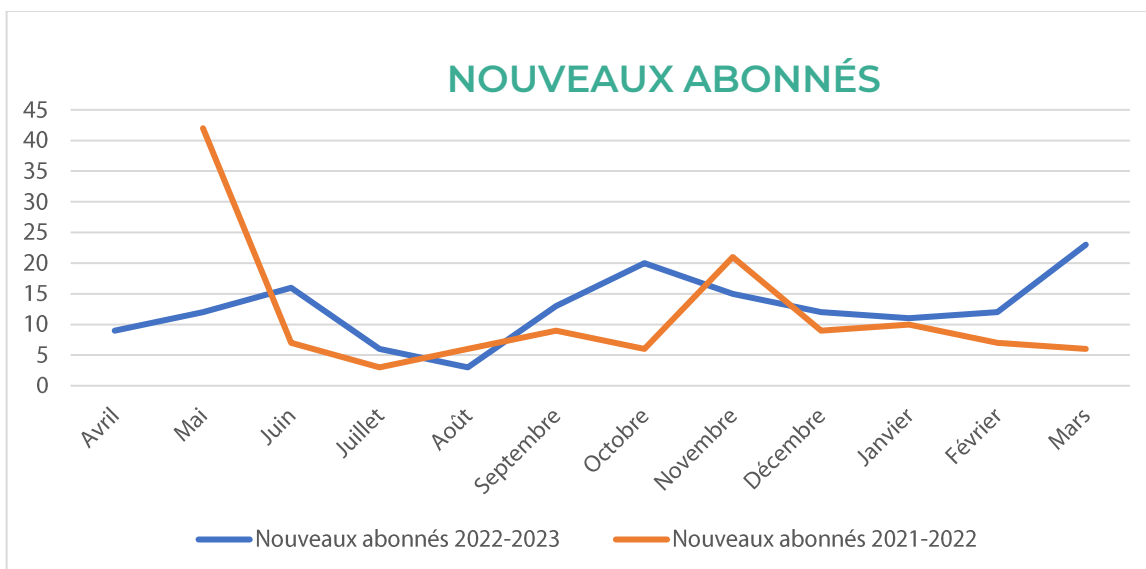
### Tableau 1

Dans ce tableau, nous pouvons voir le nombre de visites de notre page Facebook par mois pour l'année 2022-2023 (**2455**) en comparaison à l'année 2021-2022 (**1098**). On peut constater que nous avons plus que doublé le nombre de visites sur notre page, à 124% sur l'an passé.



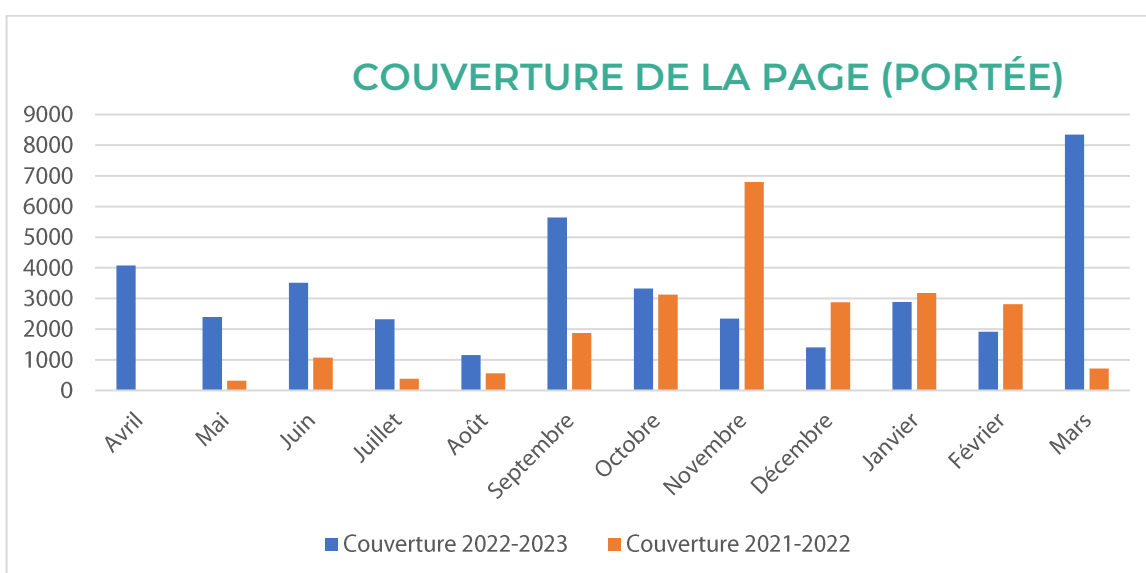
### Tableau 2

Dans ce tableau, nous pouvons voir le nombre de nouveaux abonnés de notre page Facebook par mois et pour l'année 2022-2023 (**126**) en comparaison à l'année 2021-2022 (**152**). On peut constater que nous avons gagné **100%** du nombre de nouveaux abonnés sur l'an passé, plus **20,6%**.



### Tableau 3

Dans ce tableau, nous pouvons analyser la couverture de notre page Facebook. En d'autres mots, ces données représentent la portée, le nombre de comptes Facebook (personnes uniques) qui ont vu l'un des contenus de la page. Cela comprend les publications, les stories et les publicités. La portée est très différente des impressions, qui elles peuvent inclure plusieurs vues par un même compte. Les données sont présentées par mois pour l'année 2022-2023 (**39 327**) en comparaison à l'année 2021-2022 (**23 709**). Cela représente un écart de **+66%** sur l'an passé.





## Relations publiques

Au cours de la dernière année, nous avons été présents dans la sphère médiatique et avons émis quelques communiqués de presse concernant des enjeux ou des annonces communautaires de la CDC.



1- Nous avons milité pour la justice sociale et climatique et mobiliser le milieu communautaire de la région

de Nicolet-Yamaska afin de dénoncer les impacts sociaux négatifs de la crise climatique sur l'action communautaire et la population du Québec dans son ensemble.



2- Dans le cadre du 350<sup>e</sup> de la ville de Nicolet, nous sommes inscrits dans les festivités en y ajoutant notre couleur. Nous avons organisé un circuit de rallye automobile dans la communauté. L'objectif était de faire découvrir la mission du milieu communautaire à travers plusieurs lieux définis. Nous avons publié un communiqué de presse qui a généré 2 articles dans les journaux, le Courrier Sud<sup>1</sup> et le Nouvelliste<sup>2</sup>.

<sup>1</sup> <https://www.lecourriersud.com/actualites/un-rallye-automobile-pour-faire-decouvrir-le-milieu-communautaire/>

<sup>2</sup> <https://www.lenouvelliste.ca/2022/09/13/decouvrir-les-organismes-communautaires-de-nicolet-par-un-rallye-automobile-60918e7f41685fa2eba8b4ff4e74699a/>



**3-** Nous avons publié un communiqué de presse pour inaugurer la murale au Centre Gabrielle-Granger, réalisée par l'artiste muraliste Nicolétain Maxime Charland. Cela aura permis une diffusion de la conférence de presse de 20 minutes via YouTube<sup>3</sup>, réalisée par Télé-Cœur, un réseau de télévision communautaire situé sur le territoire de la MRC Nicolet-Yamaska. De plus, le communiqué de presse aura généré 2 articles dans les journaux Le Courrier Sud<sup>4</sup> et Le Nouvelliste<sup>5</sup>.

**4-** L'équipe de la CDC et ses membres ont tenu un lac-à-l'épaule pendant trois jours pour effectuer un processus de planification stratégique triennale. Nous avons également publié un communiqué de presse pour



informer la population de notre démarche et de nos nouvelles orientations. Cela aura généré un article dans le journal le Courrier Sud<sup>6</sup>.

---

<sup>3</sup> <https://www.youtube.com/watch?v=RRxekn4SzGU>

<sup>4</sup> <https://www.lecourriersud.com/culture/une-murale-en-lhonneur-de-gabrielle-granger-et-des-organismes-communautaires/>

<sup>5</sup> <https://www.lenouvelliste.ca/2022/10/17/une-murale-pour-le-350e-de-nicolet-73494ea99ab25efca267a6eb7f750190/>

<sup>6</sup> <https://www.lecourriersud.com/actualites/cdc-nicolet-yamaska-elabore-sa-planification-strategique-2023-2026/>



# CONSOLIDATION ET DÉVELOPPEMENT COMMUNAUTAIRE



« La CDC travaille à la création et au maintien des organismes communautaires répondant aux besoins de leur communauté. Elle est un lieu d'incubation de nouveaux projets communautaires et elle représente une force innovatrice dans la communauté. Ce volet se concrétise par le soutien des groupes à leur démarrage, à leur recherche de financement et à l'élaboration de leur plan d'action, à leur gouvernance et autres. »

## La Carotte Joyeuse

Depuis neuf ans, la CDC chapeautait *la Carotte Joyeuse*, un projet de transformation alimentaire visant la lutte à la pauvreté et au gaspillage alimentaire, ainsi que la réinsertion sociale par le développement de l'employabilité. L'année 2023 marquait la fin du financement des alliances pour la solidarité et malheureusement, en raison de circonstances indépendantes de notre volonté, nous avons été confrontés à un ensemble de défis financiers et opérationnels qui ont eu un impact significatif sur notre capacité à continuer nos activités. Malgré tous nos efforts pour surmonter ces difficultés, nous avons été contraints de prendre la décision regrettable de mettre fin aux opérations de l'organisme.

Nous tenons à souligner que cette décision n'a pas été prise à la légère. Nous avons évalué toutes les options disponibles, y compris la recherche de soutien financier supplémentaire, la révision de notre modèle d'exploitation et la recherche de



partenariats potentiels. En dépit de nos efforts, aucune de ces mesures n'a pu fournir une solution viable à long terme pour maintenir les activités en cours.

Nous avons exprimé notre profonde gratitude envers tous les membres de notre communauté qui ont soutenu et participé activement aux activités de l'organisme *La Carotte Joyeuse* au fil des années. Les contributions, qu'elles soient financières, bénévoles ou de toute autre nature, ont été essentielles pour notre succès et ont permis de nombreuses réalisations significatives dans notre mission de lutte à la pauvreté et au gaspillage alimentaire.

Nous avons également remercié chaleureusement tous les membres du personnel, les bénévoles et les partenaires qui ont consacré leur temps, leurs compétences et leur énergie à l'organisme. Leur dévouement et leur engagement inlassables ont été les piliers de nos activités et ont eu un impact positif sur de nombreuses vies au sein de notre communauté.

Pour connaître l'ensemble des activités réalisées par l'organisme durant l'année 2022-2023, nous vous invitons à consulter son rapport d'activités complet en annexe.

## Participation aux AGA

Cette année, la CDC a participé à sept AGA afin d'en apprendre plus sur les activités et de bien comprendre le fonctionnement des organismes. Puisque la direction générale était nouvellement en poste, de façon exceptionnelle, nous n'avons pas offert le service d'animation cette année. Cependant nous avons eu la chance de participer à la majorité des AGA en présentiel.

## Inter CDC

L'Inter CDC regroupe les cinq Corporations de développement communautaire qui couvrent l'ensemble de la région du Centre-du-Québec. Ces rencontres offrent aux CDC l'opportunité de réseauter, de réfléchir et de collaborer sur des actions collectives. Cette année, nous avons mis en place de meilleures pratiques de partage de représentations territoriales afin de nous assurer de ne pas multiplier les présences des CDC de la région dans une même représentation. De plus, nous avons mis en place une communauté de





pratique pour nos agents de développement afin que ceux-ci puissent partager et développer entre eux de meilleures pratiques de travail. Ce projet débutera donc au cours de l'année 2023-2024. Dans la dernière année, deux rencontres en présentiel ont eu lieu afin de se réunir et d'échanger.

## Tournée des membres

Avec l'arrivée de la nouvelle direction, la CDC en a profité pour faire la tournée de ses membres. Ceci implique 28 rencontres de membres actifs ainsi que 3 rencontres de membres associés. Pour un total de 46.5 heures de rencontres et plus de 700 km parcourus.

Cette tournée a permis à la direction de la CDC de rencontrer les différentes directions des organismes membres ainsi que de se familiariser avec la mission de chacun tout en profitant de l'occasion pour rappeler la mission du regroupement et d'identifier les besoins des organisations envers leur CDC.

## Dîner communautaire

Depuis le 1<sup>er</sup> septembre 2022, les membres sont invités à venir dîner tous les jeudis midi au Centre Gabrielle-Granger avec l'équipe de la Corporation de Développement Communautaire Nicolet-Yamaska.

Cette initiative s'adressant à tous les membres, locataires ou non, se veut l'occasion d'échanger de façon informelle et conviviale. Nous souhaitons que les gens sortent de leurs locaux et viennent rire et discuter sur l'heure du dîner. Aucune confirmation n'était requise, les



groupes étaient tous les bienvenus chaque jeudi, selon leurs disponibilités. Il y a eu une belle participation des locataires du Centre Gabrielle-Granger et à quelques occasions des membres de l'extérieur.



## Panier local solidaire

Le projet en sécurité alimentaire, *panier local solidaire*, dont la CDC Nicolet-Yamaska est fiduciaire, en était à sa dernière année de financement par le CIUSSS MCQ (mesure 13.1 PAGIEPS 2017-2023). Le projet, qui fut développé par l'entreprise de Panier local, propose un service de distribution de produits locaux aux quatre coins du territoire de Nicolet-Yamaska. Le volet plus social, qui inclut la distribution d'aliments à moindre coût et le développement de points de cueillette dans chacune des municipalités, se nomme *Panier local solidaire*.

Depuis l'automne 2022, un projet-pilote a vu le jour ayant pour objectif d'élaborer et de livrer des paniers économiques de saison, aussi appelés « paniers solidaires ». Visant à être accessible à une majorité de gens et de familles, le principe de « tarification sociale » est appliqué et les clients sont invités à payer le panier à la hauteur de leurs revenus.

Pour la dernière année, la direction de la CDC Nicolet-Yamaska a pris part à 3 rencontres concernant le projet de *Panier local solidaire*. Dans son ensemble, la direction de la CDC Nicolet-Yamaska a pris part à plus de 10 rencontres pour mettre en œuvre le projet, structurer le comité de gouvernance et soutenir *Panier local solidaire* dans ses démarches. Malgré la fin du financement, la CDC Nicolet-Yamaska s'est engagée à poursuivre son appui au projet.

## On bouge

Le programme *On bouge* a pour objectif d'offrir l'occasion à la population de pratiquer des activités physiques, sportives et de plein air, de qualité et sécuritaires, et ce, en accord avec les enjeux de la *Politique de l'activité physique, du sport et du loisir – Au Québec, on bouge!* Encore une fois cette année, la CDC a pu contribuer aux plaisirs d'hiver avec le prêt gratuit de raquettes à neige pour la population et pour les groupes communautaires. Cette année nous avons eu seulement 2 locations, mais pour un total de 36 raquettes empruntées. Nous tenons à souligner





que ces raquettes ont pu servir au projet *Immigration* afin de donner la chance à un groupe de nouveaux arrivants de pratiquer ce sport ensemble.

## Immigration

En 2020, la MRC de Nicolet-Yamaska a souhaité élaborer une stratégie et un plan d'action pour l'attraction, l'accueil, l'intégration et la rétention de personnes immigrantes. Des rencontres ont été organisées afin d'intégrer à la réflexion les municipalités, les entreprises, les organisations communautaires, le milieu scolaire et institutionnel et le réseau de la santé. De ce fait, la CDC a été mandatée pour assumer les objectifs suivants :



- améliorer l'engagement collectif visant l'intégration et la pleine participation des personnes immigrantes et des minorités ethnoculturelles dans la MRC de Nicolet-Yamaska;
- accroître les occasions d'échange et de rapprochement interculturel des citoyens de la MRC de Nicolet-Yamaska;
- améliorer les connaissances des citoyens de la MRC de Nicolet-Yamaska concernant la discrimination, le racisme et l'intimidation.

### **Activités tenues**

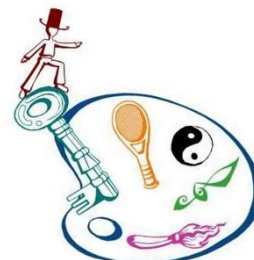
- 1.** Une rencontre avec le comité de Nicolet (8 personnes rejointes)
- 2.** Une rencontre avec le comité de Nicolet sur les besoins des nouveaux arrivants (6 personnes rejointes)
- 3.** Une activité de sensibilisation spontanée à Nicolet (33 personnes rejointes + 30 autres indirectement par l'association de soccer de Nicolet)
- 4.** Une rencontre avec le comité de Saint-Léonard d'Aston (3 personnes rejointes)
- 5.** Plusieurs rencontres téléphoniques avec chacune des municipalités et leur répondant (16 personnes rejointes)



## Programme Accès-Loisirs de Nicolet

Le programme *Accès-Loisirs* permet de rendre accessible gratuitement le loisir sportif, culturel et de plein air aux personnes de 0 à 99 ans vivant une situation de faible revenu, et ce, en concertation avec les partenaires du milieu.

Afin d'assurer une cohérence quant à son rôle de soutien des organismes membres, la CDC a confié la responsabilité du programme à l'organisme La maison de la famille Lu-nid afin que ceux-ci reprennent les activités avec un regard et une approche plus près du terrain.



Toutefois, la Corporation de Développement Communautaire Nicolet-Yamaska continue à supporter le projet en prêtant gratuitement son espace locatif lors des journées d'inscription et en poursuivant la collecte d'équipements sportifs usagés en bon état afin de les remettre aux citoyens qui en ont besoin.

## Lunetterie communautaire : Le marchand de lunettes

Avec un modèle d'entreprise sociale, *Le marchand de lunettes* est une lunetterie mobile qui offre ses services dans différents organismes en Mauricie et au Centre-du-Québec.

Elle propose des économies substantielles, des produits de qualité, des lunettes garanties avec une grande sélection de montures pour tous les types de lentilles ophtalmiques. De plus, un montant de 10\$ par paire de lunettes vendue est remis à un organisme communautaire. Afin



que la population du territoire de Nicolet-Yamaska bénéficie de ce service, la Corporation de Développement Communautaire Nicolet-



Yamaska offre ses espaces locatifs gratuitement tous les lundis avant-midi pour offrir le service de lunetterie à prix modique. Pour l'année 2022-2023, 42 personnes ont profité des services offerts par *Le marchand de lunettes* et 23 d'entre elles ont acheté une monture avec verres.

## REPRÉSENTATION

*« C'est l'un des principaux mandats d'une CDC. La CDC représente ses membres dans différentes instances des milieux communautaires, socioéconomiques ou politiques. Les secteurs de représentation sont multiples : personnes immigrantes, familles, logement, sécurité alimentaire, santé et services sociaux, développement social et économique, etc. Les représentations s'avèrent un moyen essentiel pour positionner le mouvement communautaire au cœur du développement des collectivités et aussi positionner ses valeurs de justice sociale au cœur des choix d'intervention. »*

### Comité régional en développement social (CRDS)

Le CRDS est une structure de concertation régionale regroupant les acteurs du développement social du Centre-du-Québec (Centraide, MAMH, Services Québec, PICOM, CIUSSS MCQ, Pôle régional en économie sociale, Regroupement des organismes de personnes handicapées, Table régionale des aînés, Table de concertation du mouvement des femmes CDQ, Table des MRC etc.) et les délégations territoriales des MRC. De ce fait, la Corporation de Développement Communautaire Nicolet-Yamaska siège autant au niveau du comité directeur que du Conseil d'administration. Les différentes rencontres ont permis à la CDC d'influencer les décisions locales, de collaborer avec d'autres acteurs régionaux et d'accéder à des ressources et des opportunités. Nous pensons que ces participations ont contribué à renforcer l'impact de la CDC et à favoriser le développement positif de notre région. Cela favorise une approche collective pour aborder les enjeux et les défis locaux.



### **La CDC a participé à :**

- **L'Assemblée générale annuelle**
- **6 rencontres du C.A.**
- **5 rencontres régulières**
- **3 rencontres du réseau pour la sécurité alimentaire**

## **Table nationale des CDC (TNCDC)**

Regroupement de 69 Corporations de développement communautaire (CDC) qui rassemble plus de 2700 organismes communautaires partout sur le territoire québécois, donnant une vision locale du territoire dans 15 régions du Québec.



Principaux dossiers : le financement des CDC et des organismes communautaires, l'analyse et l'appropriation du cadre de référence des CDC, la présentation des travaux de différentes CDC et de partenaires nationaux, l'innovation sociale en milieu communautaire.

### **La CDC a participé à :**

- **L'Assemblée générale annuelle**
- **3 rencontres nationales**
- **1 rencontre d'intégration des nouvelles directions**
- **1 rencontre d'intégration pour les agents**

## **Société d'aide au développement des collectivités de Nicolet-Bécancour (SADC)**

Depuis juin 2015, la direction de la CDC Nicolet-Yamaska occupe un poste au sein du conseil d'administration de la SADC. Par la mission de la SADC de miser sur l'humain, la CDC se fait un devoir de siéger sur le poste étant prévu pour le développement social.

Autour de la table se retrouvent des élus, des partenaires économiques, des partenaires du secteur de l'éducation et du secteur du tourisme ainsi que des comités de développement local. Outre le fait de contribuer à une mission arrimée à nos



convictions, la CDC bénéficie d'une présence afin d'influencer les décisions stratégiques et les orientations de l'organisation, tout en augmentant son réseau de contacts.

**La CDC a participé à :**

- **L'Assemblée générale annuelle**
- **6 rencontres du conseil d'administration**



## Table régionale des organismes communautaires en santé et services sociaux MCQ (TROC MCQ)

Regroupement des organismes communautaires en santé et services sociaux du Centre-du-Québec et de la Mauricie. Puisque la CDC Nicolet-Yamaska représente une majorité de groupes membres financés en santé et services sociaux, il est important qu'elle siège à un conseil d'administration afin de représenter ses membres en leur fournissant des ressources et des informations pour les aider à comprendre les enjeux, les décisions et les actions du conseil d'administration.

**Principaux dossiers :** amélioration du financement des groupes communautaires en santé et services sociaux, plan de formation pour les administrateurs, révision du seuil pour les audits et la permanence des groupes.



**La CDC a participé à :**

- **3 rencontres du conseil d'administration ; 1 Assemblée générale annuelle ;**
- **2 rencontres du comité de mobilisation « Engagez-vous! », 1 mobilisation régionale à Trois-Rivières pour revendiquer un meilleur financement et 1 mobilisation à Drummondville pour un dépôt de décret du communautaire.**

## Municipalité amie des aînés (MADA)

Dès janvier 2022, la MRC de Nicolet-Yamaska a réalisé une démarche collective MADA combinant l'élaboration des politiques et des plans d'action en faveur des aînés à l'échelle de la MRC et pour huit (8) municipalités participantes, soit Aston-Jonction, La



Visitation-de-Yamaska, Village de Saint-Célestin, Sainte-Eulalie, Saint-François-du-Lac, Sainte-Monique, Sainte-Perpétue et Saint-Wenceslas.

Les démarches MADA visent ultimement à créer des environnements qui incitent l'inclusion sociale des aînés, et ce, peu importe l'âge, des individus et leurs capacités, permettant ainsi de concrétiser la vision d'une société pour tous les âges. Le bien-être et la qualité de vie des aînés sont essentiels pour qu'ils puissent demeurer longtemps dans leur milieu. Ces démarches ont été, et seront, d'excellente opportunité afin d'optimiser la réponse aux besoins. C'est ainsi que la MRC et les municipalités participantes se sont concertées afin d'élaborer une politique MADA.

L'élaboration de cette politique avait pour but de connaître les besoins des personnes aînées actuelles et en devenir, de mettre en lumière les ressources accessibles, mais surtout, de déposer un plan d'action concret et adapté à notre réalité. Tous ensemble, nous souhaitons que ce soit le début de projets porteurs d'avenir, d'espoir et de vie !

La Corporation de Développement Communautaire Nicolet-Yamaska a fièrement siégé au comité de pilotage et de suivi.

**La CDC a participé à :**

- **7 rencontres du comité de pilotage et de suivi;**
- **1 rencontre du lancement de la politique MADA.**





## Système alimentaire durable Bécancour Nicolet-Yamaska

Le système alimentaire durable est un réseau de collaboration territorial qui intègre la production, la transformation, la distribution et la consommation de produits alimentaires ainsi que la gestion des matières résiduelles, dans le but d'accroître la santé environnementale, économique et sociale de la collectivité. De ce fait, la Corporation de Développement Communautaire Nicolet-



Yamaska s'est jointe au comité organisateur chapeauté par la *Table intersectorielle régionale en saines habitudes de vie* afin d'élaborer un portrait diagnostique du système alimentaire durable du Centre-du-Québec et de déployer la démarche en sécurité alimentaire sur le territoire de Bécancour-Nicolet-Yamaska. Ainsi, le 25 janvier dernier, nous avons présenté le portrait diagnostique durable à l'ensemble des acteurs concernés par la sécurité alimentaire et nous avons profité de l'occasion pour créer des liens, pour nous mobiliser et faire évoluer les réflexions en sécurité alimentaire.



# PARTENARIAT



« La CDC travaille régulièrement sur des projets de développement local avec les autres acteurs politiques, institutionnels et socioéconomiques du territoire. La CDC travaille concrètement sur une diversité de projets, selon les priorités établies par les acteurs concernés (Ex : sécurité alimentaire). »

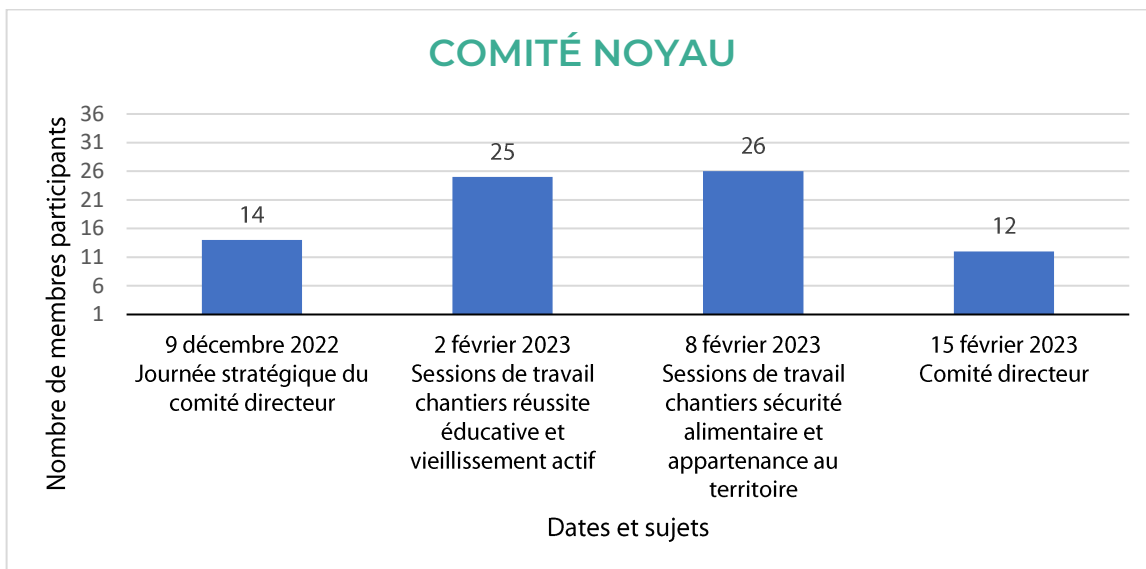
## Comité NoYau

La Corporation de Développement Communautaire Nicolet-Yamaska est fiduciaire du comité *NoYau*. Ce projet est né du besoin des partenaires de différents secteurs de déterminer un lieu de concertation pour le développement de la communauté dans la MRC Nicolet-Yamaska. Il regroupe une quinzaine de partenaires multisectoriels de Nicolet-Yamaska, provenant de plusieurs secteurs : économique, santé, éducation, culture, immigration, municipal et communautaire (CDC Nicolet-Yamaska). Les rencontres permettent aux différents partenaires de mieux connaître les missions de chacun, de renforcer la collaboration entre ceux-ci et d'établir des plans d'actions.

Le comité *NoYau* a travaillé dans les derniers mois à l'élaboration d'une planification stratégique 2023-2026. En juin 2022, le comité s'est vu octroyer un soutien financier de 97 845\$ de la *Fondation Lucie et André Chagnon* pour une durée d'un an, dans le but de définir et de structurer la concertation, mais également de procéder à l'embauche de Mme Andréane Boulanger à titre de coordonnatrice de la démarche.



Le comité était accompagné du *Groupe Conseils MCG* pour la réalisation de la planification stratégique. Vous trouverez dans le tableau ci-bas, les réunions qui ont eu lieu durant la dernière année, leur sujet et le nombre de participants :



Lors de la rencontre du 9 décembre 2022, 4 chantiers de travail ont été identifiés pour Nicolet-Yamaska, soit:

- La sécurité alimentaire
- La réussite éducative
- L'appartenance au territoire
- Le vieillissement actif



Ces enjeux ont été nommés comme prioritaires afin d'assurer un filet de sécurité et veiller à la qualité de vie de la population de Nicolet-Yamaska. Le comité directeur assurera aussi une vigie 360 degrés sur les thématiques suivantes: revitalisation des communautés, logements, mobilité durable, environnement, services de proximité, saines habitudes de vie, main-d'œuvre et filière batterie.

Dans les prochaines semaines, les chantiers de travail, regroupant des organismes de différents secteurs d'activités, se réuniront afin d'entamer leurs travaux pour porter ensemble des projets découlant de chacun des enjeux et ainsi faire de la région Nicolet-



Yamaska, un environnement de plus en plus fort et collé aux réalités et besoins de sa collectivité. Encore une fois, la CDC Nicolet-Yamaska bénéficie d'une belle plateforme pour mettre en lumière les besoins et les enjeux du milieu communautaire.

## SOUTIEN ET SERVICES AUX MEMBRES



*« La CDC peut offrir toutes sortes de services aux organismes communautaires membres selon les besoins exprimés et la capacité à y répondre. La CDC Nicolet-Yamaska gère Le Centre Gabrielle-Granger, un édifice communautaire où les membres peuvent avoir accès à des salles gratuitement et/ou à faibles coûts pour réaliser leurs activités. La CDC peut également outiller ses membres en leur permettant d'avoir accès à des outils de gestion. Elle peut accompagner ses membres, notamment, lors de la mise en place de l'organisme, de la refonte des règlements généraux, pour la tenue d'une assemblée des membres, pour un processus d'embauche, etc. »*

Le soutien consiste à répondre aux demandes variées d'information et de support provenant des groupes membres : demandes concernant le financement, la gestion financière, la gestion des ressources humaines, les aspects organisationnels, l'élaboration de projet, l'accompagnement en situation difficile, etc.

- **24 rencontres** avec la permanence ou les conseils d'administration
- **31 visites** des organisations lors de la tournée des membres



- Environ 200 demandes ponctuelles : brefs échanges, précisions, clarifications ou informations. En moyenne, 6 demandes par semaine étaient adressées au directeur durant les mois de fonctionnement de la CDC
- Infolettre bimensuelle de nouvelles d'intérêt envoyée à tous les membres (24 infolettres au total)
- La direction générale de la CDC a assisté à 7 assemblées générales de ses groupes membres
- La permanence de la CDC a participé à des activités des membres (activité de sensibilisation, conférence de presse, inauguration de locaux, projection de documentaire, lancement de projet, anniversaire, campagne de financement, portes ouvertes, assemblée générale, etc.)
- Rédaction de lettres d'appui pour les actions et activités des groupes membres
- Gestion de dons d'équipement par des organismes publics au profit des groupes membres
- La permanence a mis en place une structure de communication permettant de mieux communiquer entre directions des organismes membres

## Assurance responsabilité des administrateurs et dirigeants

En collaboration avec un courtier local, il est possible pour les membres de la CDC de se procurer une assurance responsabilité des administrateurs et dirigeants. Les économies réalisées sont de l'ordre d'environ 50 % pour les groupes participants. Présentement, la CDC NY permet à trois groupes membres d'être assurés au niveau de la responsabilité des administrateurs et des dirigeants.

## Comité adhésion

Le comité adhésion est formé de membres actifs et de la permanence de la CDC. Il se réunit selon les demandes d'adhésion reçues ou selon les mandats ponctuels qui lui sont dévolus par le conseil d'administration ou par l'assemblée des membres. Le comité a eu une demande à traiter de la part de groupes intéressés à devenir membre, pour laquelle il a fait une recommandation positive au conseil d'administration. Ces rencontres ont aussi permis d'assister à de beaux échanges concernant la gouvernance et le membrariat.



### **Membres du comité :**

- Manon Bourbeau, APDI
- Hélène Ricard, Équijustice
- Stéphanie Martel, Maison des jeunes Bas-St-François
- David Blais, CDC Nicolet-Yamaska



## **Comité réseautage**

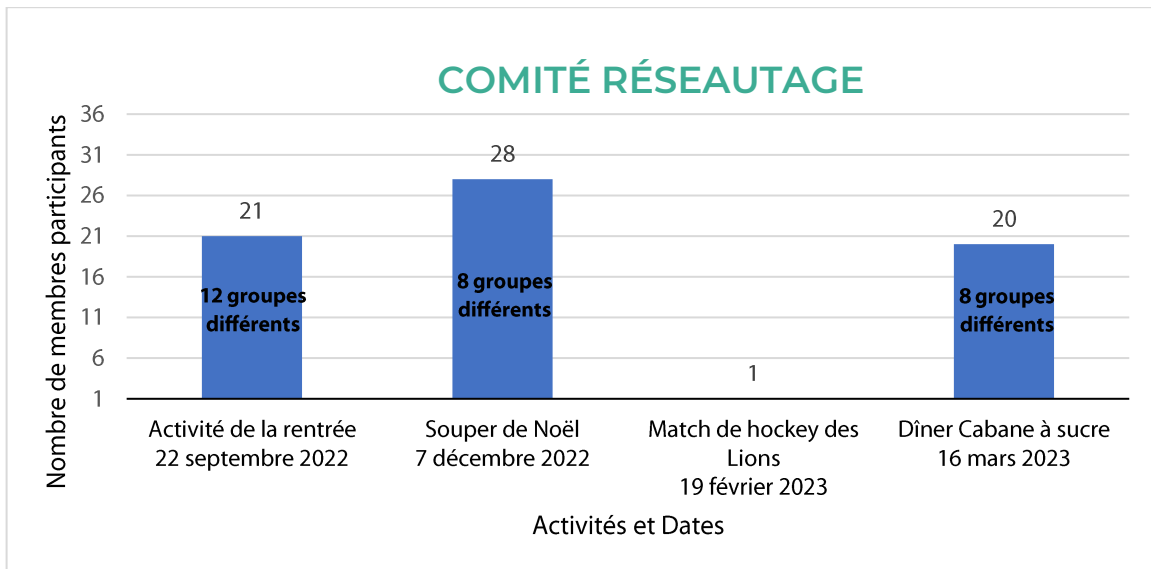
Le comité réseautage a été créé dans le but de favoriser les rencontres informelles et créer des liens entre les membres, de mieux connaître les intervenants et les intervenantes des différents milieux communautaires dans une optique de meilleur référencement. En tout, ce sont 4 rencontres qui ont été tenues. Ce comité nous a permis de mettre en lumière l'importance de cultiver des relations authentiques et d'investir du temps et des efforts pour maintenir et développer notre réseau dans notre territoire.

### **Membres du comité :**

- Andréane Boulanger (CDCNY)
- David Blais (CDCNY)
- Martine Côté (Lu-nid)
- Émilie Godin (APHNY), *remplacé par Valérie Caron pour son congé de maternité*
- Ève Champagne (SIE)
- Cintia Proulx St-Germain (CAB Nicolet)
- Justine Lefebvre (CALACS La passerelle – jusqu'en novembre 2022)



Voici les activités qui ont été proposées par le comité réseautage pour les membres de la CDC :



## Comité mieux-être

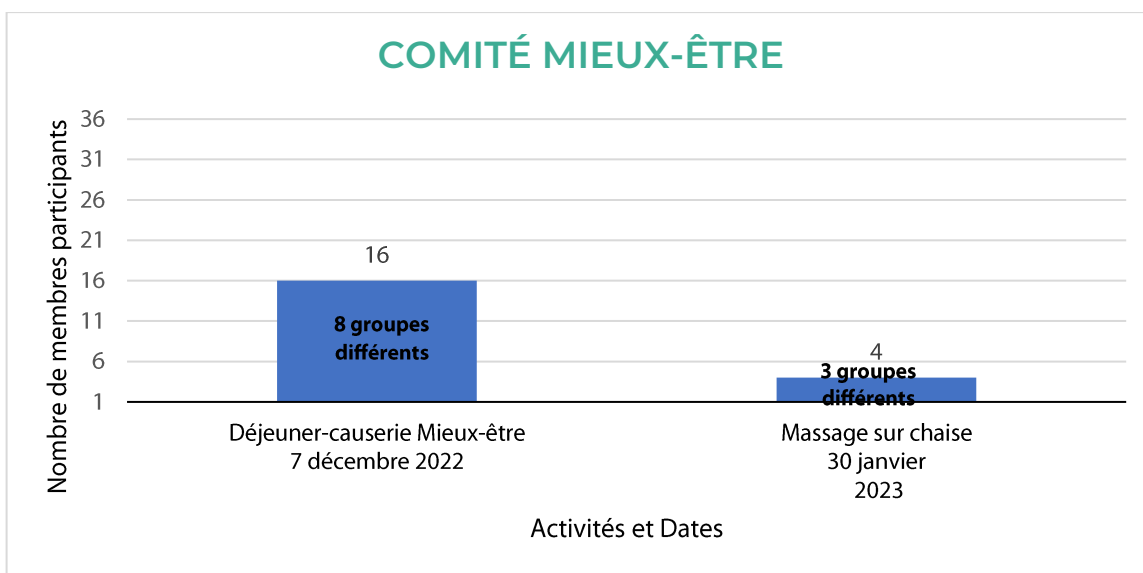
C'est un tout nouveau comité qui a été créé cette année dont l'objectif est de se concerter et de sensibiliser les groupes concernant le mieux-être de leurs employés, entre autres, en proposant des activités. Par ce comité nous tentons de favoriser une culture de travail saine car nous croyons que cela peut créer un impact positif sur les résultats des individus. De plus, cela permet de contribuer à la création d'un environnement propice à la croissance et au succès à long terme.

Voici ce qui a été réalisé pour cette première année :

- Sondage auprès des groupes qui sont membres de la CDC Nicolet-Yamaska afin de mesurer l'état de santé mentale des travailleurs ainsi que réfléchir à différentes pistes d'offre de services afin de prendre soin d'eux
- Nous avons proposé aux groupes intéressés à prendre part à l'activité « La grande bouffée d'air » du 7 octobre 2022 dans le cadre de la *Semaine de sensibilisation aux maladies mentales*



- 2 activités de mieux-être ont eu lieu dans la dernière année, soit un déjeuner-causerie concernant le mieux-être des employés du communautaire et une activité où les employés qui le désiraient étaient invités à recevoir un massage sur chaise, voir le graphique ci-dessous pour les détails :



Le comité a également travaillé sur une proposition de politique mieux-être qui sera disponible pour les groupes intéressés dès l'automne 2023.

#### **Membres du comité :**

- Mariève Proulx-Roy (La Traverse du sentier)
- Jessie Chrétien (La Passerelle)
- Aubi Mellein (La Carotte Joyeuse)
- Andréane Boulanger (CDC NY)

## **Comité aviseur**

Le mandat principal du comité aviseur est d'accompagner la CDC dans la gestion de l'édifice. Il s'agit de voir à l'entretien, au financement et à la vie communautaire de l'édifice en maintenant l'équilibre budgétaire en partenariat avec le conseil d'administration et le personnel de la CDC. Cette année, nous avons révisé les bases du comité aviseur en rappelant les devoirs et responsabilités de celui-ci et en nous penchant sur les différents enjeux de la gestion du Centre Gabrielle-Granger. Nous avons aussi décidé d'aller chercher une expertise afin d'avoir un meilleur aperçu de l'état





général de l'édifice en engageant une firme d'inspection en bâtiment. 4 rencontres ont été tenues par le comité aviseur durant l'année 2022-2023.

***Membres du comité aviseur :***

- Martine Gauvin, La Passerelle
- Hélène Ricard, Équijustice Nicolet-Yamaska Bécancour
- Chantal Mongrain, La Collective des femmes Nicolet et régions
- Martine Côté, Le Lien Maison de la famille
- Véronique Mainguy, Alpha Nicolet
- Josée Lupien, La Traverse du sentier
- Catherine Roy, Lu-Nid Maison de la famille
- Danielle Laramée, Maison La Nacelle
- Isabelle Forest, CDC Nicolet-Yamaska
- David Blais, CDC Nicolet-Yamaska

## Centre Gabrielle-Granger

La CDC est propriétaire du Centre Gabrielle-Granger. Huit groupes communautaires louent des bureaux et plus d'une vingtaine d'organisations différentes louent des salles pour la tenue de rencontres.

La location de salle, qui est aussi offerte au public, permet à la population l'accès à nos belles grandes salles pour un prix très intéressant. De plus, nous offrons depuis peu, l'accessibilité à un téléviseur, des haut-parleurs et des micros dans nos salles pour les besoins des usagers.

Une des belles fiertés de l'année 2023 est sans aucun doute la création du local dédié à l'accueil de nos partenaires, membres et usagers.





De plus, un don de fauteuils a permis la mise en beauté, à faible coût, de l'entrée principale. Nous croyons que l'accueil chaleureux du Centre Gabrielle-Granger crée un climat favorable à l'inclusion, à la participation et à l'engagement des membres de la communauté. Ça favorise un sentiment d'appartenance, facilite les relations interpersonnelles, promeut la diversité et l'inclusion tout en renforçant l'image positive du centre.

*Le petit bulletin d'information* est paru pour la première fois en octobre 2022. Dans ce périodique diffusé aux locataires du Centre Gabrielle-Granger, nous retrouvons les informations importantes, les rappels et les changements directement liés au Centre Gabrielle-Granger.

*Le petit bulletin d'information* a été rebaptisé en mars 2023, en tant que *Le petit bulletin d'information saisonnier* puisque celui-ci paraîtra à toutes les nouvelles saisons.



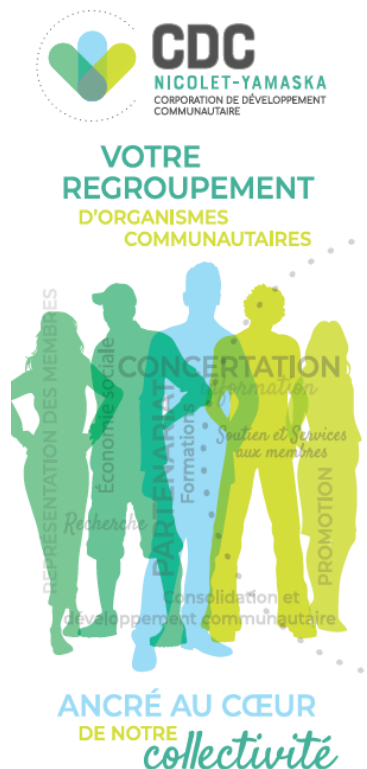


# PROMOTION

« La CDC organise des activités de promotion et de visibilité de l'action communautaire autonome. Il importe de faire connaître et reconnaître que la CDC et ses membres représentent une force sociale, économique et politique qui confère au milieu communautaire un pouvoir pouvant influencer le développement des collectivités, devenant ainsi un secteur d'activité distinct. »

Lors de l'année 2022-2023, nous avons revisité et réaffirmé l'ADN de la Corporation de Développement Communautaire Nicolet-Yamaska. Ainsi, il allait de soi d'en faire la promotion dans le but d'accroître notre visibilité, notre impact social, notre capacité à mobiliser des ressources et notre crédibilité. Cela nous a permis d'atteindre un public plus large et de soutenir davantage le milieu communautaire.

- Production de deux bannières rétractables avec le nouveau logo CDC
- Production d'un nouveau prospectus promotionnel de la CDC
- Page Facebook : la page Facebook de la CDC a généré plus de **2 467 réactions** (mentions j'aime, commentaires et partages), **2 455 nouvelles visites de la page** qui ont mené à **152 nouveaux abonnés** soit **+ 20,6%** sur l'année passée. De plus, nos publications ont rejoint plus de 39 327 comptes Facebook (personnes uniques)
- Mise à jour du répertoire des organismes membres de la CDC.





## Rallye automobile du communautaire et dévoilement de la murale

L'année 2022 marquait le 350<sup>e</sup> anniversaire de la ville de Nicolet, nous avons donc profité de ces célébrations pour mettre de l'avant les organismes communautaires qui sont des acteurs incontournables du filet social de la ville de Nicolet.

De ce fait, l'ensemble des groupes communautaires de la CDC œuvrant auprès de la communauté Nicolétaine a souhaité faire rayonner le Centre Gabrielle-Granger en ajoutant une murale sur un de ses murs et y représenter le parcours et la mission du communautaire qui s'inscrit dans l'histoire du 350<sup>e</sup> de la Ville. Nous avons poursuivi cette tradition, lancée il y a quelques années, en ajoutant une murale de plus à la ville pour poursuivre cette collection en s'associant à un artiste nicolétain muraliste, M. Maxime Charland.

Le 16 octobre 2022, lors de la journée du dévoilement de cette murale, nous avons proposé une activité rassembleuse et accessible à toutes les générations, aux personnes handicapées, bref à toute la communauté de manière inclusive, en élaborant un circuit dans la ville de type « rallye ».

Les gens ont été invités à explorer et à découvrir la ville sous un autre angle, en faisant rayonner ses atouts et en apprenant davantage sur le milieu communautaire nicolétain en participant à des défis créés par chacun des 21 organismes participants.

À la fin du rallye, la communauté fut invitée à se rassembler au Centre Gabrielle-Granger pour le grand dévoilement de cette merveilleuse murale. Nous avons terminé la journée au compte de 65 participants à l'activité, une vingtaine de spectateurs et plus d'une cinquantaine de personnes œuvrant dans le secteur du communautaire.



*Cette murale a pour objectif d'égayer notre centre, mais aussi de nous rappeler la force de nos actions quotidiennes et de l'impact que celles-ci ont sur nos collectivités. Car nous le savons, pour travailler dans une organisation communautaire, il faut souvent redoubler d'efforts pour arriver à atteindre les objectifs de nos missions et nous y arrivons! Malgré les ressources restreintes, les difficultés de financements et les besoins grandissants de la population, les groupes communautaires démontrent, par leur expertise immense, qu'ils sont là pour la population et qu'ils sont prêts à relever les défis au nom d'un meilleur filet social. Ainsi, à l'image de Soeur Gabrielle Granger, les groupes se disent à leur tour : « S'il y a une Montagne, il faut que je voie de l'autre bord »*

## Comité 350e

Le mandat principal du comité 350<sup>e</sup> était d'élaborer et mettre en œuvre le plan d'action en lien avec le rallye automobile et de participer à la démarche d'idéation de la création de la murale. De plus, le comité s'est assuré que l'activité soit adaptable et réalisable dans l'éventualité où les consignes sanitaires changeaient promptement. Aussi, le comité s'est assuré que l'activité soit inclusive et adaptée pour tous les participants et ce, peu importe l'âge ou le niveau de mobilité de ceux-ci.

Les membres du comité ont tenu une rencontre préparatoire avec l'artiste muraliste Maxime Charland, ce qui lui a permis de bien comprendre l'essence du projet et les échéanciers prescrits.

Ensuite les membres ont organisé un déjeuner-causerie avec Sr. Mirielle Pellerin et Sr. Pierette Leclerc sous le thème *L'historique du mouvement communautaire nicolétain*. Ce déjeuner-causerie a guidé le comité ainsi que le muraliste Maxime Charland dans leur compréhension de l'histoire du communautaire nicolétain.



Le comité a aussi pris en charge la programmation de l'évènement et la réalisation d'un questionnaire mettant en lumière l'histoire et le territoire de la ville de Nicolet, qui a servi à l'activité du rallye automobile.

Finalement, lors de la journée de l'évènement, les membres du comité ont activement à la logistique et au bon déroulement de l'activité.

### **Membres du comité 350e :**

- **Chantal Mongrain**, La Collective des Femmes
- **Mariève Proulx-Roy**, La Traverse du sentier
- **Émilie Godin**, Association des personnes handicapées de Nicolet-Yamaska
- **Catherine Roy**, La Maison de la famille Lu-Nid
- **Marise Hunter**, La Carotte Joyeuse
- **Emie Dufresne**, jadis CDC Nicolet-Yamaska – jusqu'en septembre 2022
- **David Blais**, CDC Nicolet-Yamaska

## **Comité promotion**

Pour donner suite au succès retentissant que fut le *Rallye du communautaire*, le comité 350<sup>e</sup> s'est rassemblé de nouveau afin de poursuivre cette forte collaboration sous l'angle de la promotion. Ce comité, formé depuis la fin mars, a pour objectif de veiller à la promotion des groupes communautaires dans le territoire de Nicolet-Yamaska en augmentant leur présence sur le terrain dans le but d'accroître la notoriété et d'informer la population de son offre de services. Depuis mars, déjà deux rencontres ont été tenues.

Une programmation sera disponible dès l'automne 2023.

### **Membres du comité Promotion :**

- **Chantal Mongrain**, La Collective des femmes de Nicolet
- **Catherine Roy**, Maison de la famille, Lu-Nid
- **Catherine Larocque**, La Relance
- **Mariève Proulx-Roy**, La traverse du sentier
- **Valérie Caron**, Association des personnes handicapées de Nicolet-Yamaska
- **David Blais**, Corporation de Développement Communautaire, Nicolet-Yamaska
- **Dany Jean**, Corporation de développement communautaire, Nicolet-Yamaska



# MOT DE LA DIRECTION GÉNÉRALE

L'année 2022-2023 fut une année sous le signe de la nouveauté pour la Corporation de Développement Communautaire Nicolet-Yamaska et a été marquée par de nouvelles expériences, de nouvelles rencontres et de nouvelles possibilités, qui ont profondément influencé ma vie professionnelle et personnelle. Dès mes premiers pas à la CDCNY, j'ai été accueilli avec bienveillance et enthousiasme par un conseil d'administration humain et dévoué. Chacun d'entre vous m'a ouvert les bras, partageant généreusement vos connaissances, vos compétences et votre passion pour notre mission commune. Votre soutien inébranlable m'a permis de m'intégrer rapidement et de me sentir à ma place au sein de cette équipe inspirante.

Afin de bien comprendre mon mandat, il allait de soi que je débute par une tournée des membres dans l'objectif premier de favoriser la communication et la collaboration. En rencontrant nos membres sur leur terrain, ça a permis d'encourager le dialogue ouvert et constructif, de partager nos projets, nos réalisations et nos défis, tout en offrant une plateforme pour que tous les membres expriment leurs besoins et leurs attentes. Je tiens à ce que cette communication bilatérale perdure et renforce notre compréhension mutuelle, nous permettant ainsi d'aligner nos actions sur nos besoins respectifs ainsi que de favoriser une approche collective pour résoudre les problèmes qui nous touchent tous.

Cette tournée des membres a également permis de promouvoir et de réaffirmer la mission de la CDC et son impact.

En cohérence avec ce qui précède, nous avons profité de l'année 2022-2023 pour tenir une planification stratégique triennale. Cette démarche essentielle nous a permis de jeter les bases solides de notre avenir, de définir notre vision commune et de tracer la voie vers notre succès collectif. En alignant nos objectifs sur cette vision, nous avons su créer une feuille de route stratégique qui guidera nos actions quotidiennes et orientera



nos prises de décision pour les années 2023 à 2026. Ainsi, en décembre 2022, nous avons tenu un lac-à-l'épaule à l'auberge Godefroy afin d'élaborer le plan stratégique. En impliquant chaque individu présent dans le processus de planification, nous avons permis à chacun de contribuer avec ses idées, ses perspectives et ses compétences uniques. Cette démarche nous a permis de démontrer notre engagement envers une gouvernance solide, une vision à long terme et des résultats tangibles. Enfin, la planification stratégique est un outil puissant qui nous permet de façonner notre avenir de manière intentionnelle et alignée. Elle nous permettra de réaliser notre plein potentiel en tant qu'organisation et à faire une réelle différence dans notre communauté.

La nouveauté s'est aussi inscrite dans l'équipe de travail. Outre moi-même, deux nouvelles personnes ont intégré l'équipe durant l'année 2022-2023. Ainsi, j'ai la chance de travailler avec une jeune équipe qui a accepté d'embarquer à pieds joints dans cette aventure qui partage la vision de la CDC NY et qui a la volonté de mettre à profit leurs grandes compétences pour le succès collectif de l'organisation. En peu de temps, nous avons pu développer une collaboration remarquablement efficace. Je suis également reconnaissant pour l'atmosphère positive que nous avons créée en tant qu'équipe. Chaque interaction a été empreinte de respect, de confiance et de soutien mutuels, le tout... dans le plaisir! Je crois que nous avons su créer un espace où chacun peut exprimer ses idées librement, sans crainte de jugement, et où nous nous encourageons mutuellement à atteindre nos objectifs communs.

Enfin, je suis convaincu que notre jeune équipe accompagnée par un conseil d'administration a un avenir prometteur. Ensemble, nous avons le potentiel de réaliser des choses extraordinaires. Je suis honoré de faire partie de cette aventure avec eux et je suis impatient de voir les grandes réalisations que nous allons accomplir ensemble.